

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 活動場所の面積は適切であるか	15	2		一軒家という環境はとても恵まれていると思います。ありがたいです。一軒家なので広々としていて良いです。
	② 指導員の配置人数は適切であるか	14	3		実際の活動を見るのが少ないので何とも分かりませんがレスパイトなどいつも快く対応してくださっています。
	③ スロープや手すりの設置などの配置が適切になされているか	13	4		よく気を付けて確認したことがないですが指導員の方がいつも必要に応じて支援してくださっていると思っています。
活動の全体状況の整備	④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか	17			
	⑤ 火災や震災、感染症などの対策がなされているか	11	6		我が子がマスクを長時間付けられず協力できずにいます。
	⑥ 保護者との面談を行いながら個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか	16	1		
	⑦ 子どもに応じた活動が作り出されるときともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか	17			長期休みのときは毎日楽しいことがありテイクアウトのお昼もあってありがたいです。
保護者との関係作り	⑧ 入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて丁寧に説明がなされたか	17			
	⑨ 保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切に対応されているか	17			
	⑩ 保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか	17			毎週の利用ごとに送ってくださった際にその日の様子を詳しく教えてくださったり親の困りごとにも丁寧に聞いてくださいます。
	⑪ 保護者に子供や活動の状況を報告する機会が作られているか	17			送迎の際に活動内容や子の様子もしっかり教えていただき安心して預けることが出来ますが、連絡帳などがあると最近の家での様子や夢中になり始めたことなど伝えることが出来てデイの活動にも取り入れてもらいたいこと等伝えやすいかなと思います。
	⑫ 苦情などの意見を寄せた時は、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか	15	2		苦情を寄せたことはありませんが普段の対応を知る限り誠実に対応されているだろうとお察しします。
	⑬ 会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか	17			他の施設の活動も知れて勉強になります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者との関係作り	⑭ 保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。	11	4	2	私が非協力的ですすみません。今はコロナの影響が大きすぎてどうにもならなかったと思います。
	⑮ 個人情報に十分注意をしているか	14	3		
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	17			いつ本人に聞いても『行く！』『楽しい！』と答えます。家でも先生の名前を言ったり大好きなようです。きめ細かく対応してくださりのびのびと子どもらしく過ごせる時間を作ってください本当にありがたいです。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	16	1		本人の希望する遊びにスタッフさんがちゃんと付き合ってくれている。いつも子供の気持ちに寄り添っていただき感謝しています。

その他のご意見

- 7 コロナ過でいろいろ制限される中でも子ども達が楽しめるように工夫していただいてありがたく感じています。様々な企画がありとても楽しそうです
- 11 毎日その日の活動の様子を細かく伝えてくださっています。
- 12 苦情を言ったことがないのでわかりません。
- 16 お友達や指導員さんに会えることを大変楽しみにしており帰宅後にはそのことを話してくれます。出来る限り子どものやりたいことを出来るようにしていただき感謝しています。

まとめ

支援内容に関しては一定のご評価をいただけていると考え、今後さらに子ども達とご家庭に寄り添った支援を模索し続けていく。いただいたご意見の中のノートでの引継ぎに関してはノートの記入の際に子どもから目が離れてしまう状態が考えられることから、保護者様に直接引継ぎが出来ない場合にのみ実施をしておりました。ご意見を真摯に受け止め、子ども達の安全を確保しながらノートでの引継ぎが実施できる方法をご提案していきたいと思っております。