

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 活動場所の面積は適切であるか	9	9	1	・やや手狭に見られるが、子どもたちは自分の場所と決めているようでスタッフの目配りが利いているように感じた ・子どもの成長がまざましいので少し狭く感じる時もある ・中、高生や車イス利用を考えるともっと広い方が…
	② 指導員の配置人数は適切であるか	17	2		
	③ スロープや手すりの設置などの配置が適切になされているか	12	7		
活動の全体 状況の整備	④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか	19			
	⑤ 火災や震災、感染症などの対策がなされているか	14	5		・災害の時、どこにどのように避難するか教えてほしい
	⑥ 保護者との面談を行いながら個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか	19			・とても丁寧に面談時対応して頂きありがとうございます。
	⑦ 子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか	19			・特に長期ケア中の活動がすごく工夫され、いろんな経験を通して子の成長が見られて嬉しく思う。
保護者との 関係作り	⑧ 入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて丁寧に説明がなされたか	19			
	⑨ 保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切に対応されているか	19			・送迎時や連絡帳を通して情報交換、情報共有がなされていて感謝している。
	⑩ 保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか	19			
	⑪ 保護者に子供や活動の状況を報告する機会が作られているか	19			・送迎の引き継ぎ時に細かく教えてもらえるので助かる。連絡帳もとても分かり易い。
	⑫ 苦情などの意見を寄せた時は、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか	19			・子の抱える問題について悩んでいる時、一緒に対策を考えて動いてもらってすごくありがたい。
	⑬ 会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか	19			・会報にはコスモスクラブの他の事業所さんの様子も載っていて、いつも楽しみにしている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者との 関係作り	⑭	保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。	17	2		・今年はコロナの影響もあり保護者が集まる機会は少なかった。 ・今年度は難しかったと思います。
	⑮	個人情報に十分注意をしているか	19			
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		・引きこもり、不登校なので判断が難しい ・とても楽しみにしている！
	⑰	事業所の支援に満足しているか	19			・大満足している。子だけでなく親も支えてもらい、感謝している。 ・コロナ禍で休校中でも親が働かねばならず、対策を取りながら通わせてくれたので本当に感謝しています。

## まとめ

- ・①&③…令和4年度、新拠点へ移転計画中。環境改善されることとなるが、それまでの間は活動の工夫等安全面に配慮していく。
  - ・⑤…非常時のマニュアルの整えや訓練、報知器の設置等を対策として行っている。安心感のためにも周知していく。
  - ・⑭…コロナ禍での活動への影響があったが、現状で出来ることは行われていた。
- 今後もご意見を活動に取り入れていきより良い運営、活動に繋げていきたい。