

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 活動場所の面積は適切であるか	13	6	1	
	② 指導員の配置人数は適切であるか	18	2		
	③ スロープや手すりの設置などの配置が適切になされているか	10	10		
活動の全体状況の整備	④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか	20			
	⑤ 火災や震災、感染症などの対策がなされているか	18	1	1	
	⑥ 保護者との面談を行いながら個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか	20			
	⑦ 子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか	19	1		
保護者との関係作り	⑧ 入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて丁寧に説明がなされたか	20			
	⑨ 保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切に対応されているか	18	2		
	⑩ 保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか	20			
	⑪ 保護者に子供や活動の状況を報告する機会が作られているか	20			
	⑫ 苦情などの意見を寄せた時は、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか	18	2		
	⑬ 会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか	19	1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者との関係作り	⑭ 保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。	18	2		
	⑮ 個人情報に十分注意をしているか	19	1		
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	20			

#### まとめ

- ・手すりについては、状況を見ながら設置を検討していく。
- ・苦情や要望があった場合には、速やかに状況を確認し親切に対応していく。
- ・コロナ禍という事で、懇親会等を行う機会が減り、保護者同士が関わる機会を作ることができなかった。コロナが落ち着いたら再開していきたい。