

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 活動場所の面積は適切であるか	14	5		・実際の様子を見ることのないため様子が分からない。 ・本当はもう少し広い方が子ども達はのびのび過ごせると思う。さらに感染症対策のためにも広い方がよい。
	② 指導員の配置人数は適切であるか	17	1		無回答1 ・実際の様子を見ることのないため様子が分からない。
	③ スロープや手すりの設置などの配置が適切になされているか	14	5		・実態がよくわからない。 ・1度しか行っておらず、きちんと見ていなかったが、コスモスクラブさんなのできちんと対応していると思います。
活動の全体状況の整備	④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか	19			内◎1
	⑤ 火災や震災、感染症などの対策がなされているか	17	2		限られたスペースの中で先生方には精一杯やっただいている。
	⑥ 保護者との面談を行いながら個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか	19			
	⑦ 子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか	19			
保護者との関係作り	⑧ 入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて丁寧に説明がなされたか	19			
	⑨ 保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切に対応されているか	19			
	⑩ 保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか	19			
	⑪ 保護者に子供や活動の状況を報告する機会が作られているか	19			
	⑫ 苦情などの意見を寄せた時は、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか	18	1		苦情等ないのでわかりません。
	⑬ 会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか	19			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者との関係作り	⑭ 保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。	18	1		
	⑮ 個人情報に十分注意をしているか	19			
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		内◎2 ・不登校なため本人の気持ちがわからない。 ・毎回とても楽しみにしている。 ・とても楽しみにしていて、親としては嬉しいです。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	19			

**(その他ご意見)**

不登校期間が長くなり、通えないことがほとんどですが、少しずつ様々な提案をしてくださり、大変心強いです。

**まとめ**

＜環境・体制整備等＞感染対策や室内での活動という点で不十分と答えた方が多かったと思う。エアコンの設置やマットをひいたりなど環境整備を少しずつ行っているが、感染対策もしながらより一層の環境整備をしていきたい。

＜保護者との関係作りや満足度等＞おおむね満足していただいているようなので、引き続き丁寧に対応していきたい。又、子ども達も通所をおおむね楽しみにしているようなので引き続き継続していきたい。その中でも少人数ではあるがどちらともいえないと回答した方がいたためきめ細やかな対応をしていきたいと思っている。