

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 活動場所の面積は適切であるか	28	1	0	・もう少し広いといいですね。 ・屋内の広さに加え校庭まで使えるのは 魅力です。・本人がいつも満足以上に楽し んで来るので適切だと思います。
	② 指導員の配置人数は適切であるか	28	1	0	・その点はあまり確認していませんで した。
	③ スロープや手すりの設置などの配置 が適切になされているか	25	3	0	・無回答1 ・その点はあまり確認していませんで した。
活動の全体 状況の整備	④ 虐待と思われるようなことがなくて、子 どもを安心して通わせられるか	28	1	0	・かなり安心、信頼しています。子供 の様子を見てもわかります。
	⑤ 火災や震災、感染症などの対策がな されているか	25	4	0	感染症の方はしっかりと対策してくだ さっていると思いますが火災や震災に 関しましては未体験でしたので。
	⑥ 保護者との面談を行いながら個別支 援計画書が半年に1回は見直し、作 成されているか	29	0	0	
	⑦ 子どもに応じた活動が作り出されると ともに、屋内や屋外の活動、長期休業 中の活動などが工夫されているか	29	0	0	・コロナ禍野中でも色々内容が工夫さ れていてありがたいです。経験を積み めるのも魅力です。
保護者との 関係作り	⑧ 入会するとき、運営規定、活動の内 容、利用者負担などについて丁寧に 説明がなされたか	29	0	0	
	⑨ 保護者の思いや願いをくみ取るため、 懇切に対応されているか	28	1	0	とても親切に対応してくださっていま す。
	⑩ 保護者との面談を行うなどして、子ど もについての状況や意見などを聞き 取られているか	29	0	0	
	⑪ 保護者に子供や活動の状況を報告す る機会が作られているか	28	1	0	・毎回ノートに様子を記入して頂いて います。
	⑫ 苦情などの意見を寄せた時は、懇切 に対応され、改善策をすみやかに伝 えられているか	25	4	0	・無回答1 ・苦情を感じた事はありません。 ・苦情を言ったことがないのでわかり ません。
	⑬ 会報などが定期的に作られて、活動 の状況を知らせたり、保護者の交流を 促したりされているか	28	1	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者との関係作り	⑭ 保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。	25	3	0	・無回答1 ・流行している感染症の事がありこればかりは仕方ないことです。
	⑮ 個人情報に十分注意をしているか	26	3	0	・無回答1
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	0	・利用時はとても楽しんでいるのがわかります。 ・息子はとても楽しみにしていて友達の名前をいつも楽しそうに言っています。 ・行きたいときと行きたくないときと気分にもうがあります。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	29	0	0	・大満足しています。

まとめ:避難訓練は毎年、火災、地震、水害と訓練を行い、避難時間のタイムを計ったり、ハザードマップで確認を行ったりしているが、保護者さまへの周知が足りなかった。今後はお便りなどで周知徹底を計って行きたいと考えています。

より安全に、安心して通えるような事業所となるように心がけて参りますので、これからもよろしく願いいたします。