

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 活動場所の面積は適切であるか	15	2		・一軒家の良さ、ありがたく思っています。
	② 指導員の配置人数は適切であるか	17			
	③ スロープや手すりの設置などの配置が適切になされているか	10	7		・室内などしっかり見ていなかったのが答えることが難しい。すみません。・『はい』にしましたがあまり気にしていませんでした。
活動の全体状況の整備	④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか	16	1		
	⑤ 火災や震災、感染症などの対策がなされているか	16	1		・新型コロナ、インフルエンザ対策の便りをまめに配布して下さるので助かります。
	⑥ 保護者との面談を行いながら個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか	17			・最近の娘の様子をしっかりと聞くことができ情報の共有ができ助かります。・デイサービスでどのように過ごしているのか、今後の課題など家族で見直す機会にもなりとても助かっています。
	⑦ 子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか	16			・長期休業中の活動がいつも工夫されていて子どもも楽しみにしています。・公園などいつも子供のクエストに応じて子どもに寄り添った活動をしてきている。
保護者との関係作り	⑧ 入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて丁寧に説明がなされたか	17			
	⑨ 保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切に対応されているか	17			・面談の際、要望をするとしっかり対応していただきありがとうございます。・小学校での面談にも3者という形で参加していただき、学校側に子どものことについて一緒に伝えることが出来たのはとてもありがたかったです。ありがとうございます。
	⑩ 保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか	17			・面談の際、要望をするとしっかり対応していただきありがとうございます。
	⑪ 保護者に子供や活動の状況を報告する機会が作られているか	17			・いつも送迎していただく際に活動の内容や子どもの様子を教えていただいています。・こちらの駐車場の関係でどうしても活動報告を急がせてしまっています。スマホなどで連絡コメントなど出来たらありがたいです。
	⑫ 苦情などの意見を寄せた時は、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか	13	4		・まだ苦情に当たるようなことがありません。・今のところそういったお話しはなかったので。・こうしてほしいというクエストは伝えやすいですしくんで下さい
	⑬ 会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか	15	2		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者との関係作り	⑭ 保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。	9	8		・コロナなのでないです。・今のところそういった活動は中止になっているので。・入会時からコロナの為どのような活動なのか未経験です。
	⑮ 個人情報に十分注意をしているか	16	1		
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		・子供が話せないので本心が分からないため親の都合で通所しているので。・毎回とても楽しみにしています。・とても楽しんでいます。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	17			・いつも安心して子供を預けることができます。ありがとうございます。長期ケアの時期は毎日イベントやお出かけ、テイクアウト、調理の日があり大変有難く思っています。

その他のご意見

- ③ 念入りにチェックしたことはありませんがスタッフの方がいつも気を配ってくださっています。
- ⑥ 実情を踏まえて丁寧に面談をしてくださるし、ピッタリな目標を立ててくださいます。
- ⑦ バリエーション豊かでいつもたくさん経験させていただいています。
- ⑨ 家庭内の様々な困りごととも聞いてください支えていただいているなと思っています。
- ⑯ 学校では元気のない時もどんぐりではとても元気いっぱいでのびのび育ちを助けていただいています！！
- ⑰ 母としてはとてもありがたく頼もしいです。今後もよろしく願います。

まとめ

新型コロナウイルスの影響で保護者懇談会や親の会の活動が軒並み中止となり、感染拡大以降に入会された皆様にはご心配とご迷惑をおかけしております。また今回のアンケートの結果にも影響の大きさが反映されており、拠点に足を運んで頂く機会が長期間もていながったことや親の会の活動が中止になっていることにより保護者の皆様同士の関わりが持てていないことによるご心配などが確認できる結果かと思えます。

今後の対策としましては、感染対策をしっかりと行っていきながらイベントや行事などを少しずつ再開させていき、拠点に足を運んで頂ける機会を増やしていきながら環境や支援内容に対してしっかりとご理解をいただけるような事業所運営を心掛けてまいりたいと思えます。また、支援内容に関しましても、これまで以上に子ども達やご家族の皆様の気持ちに寄り添い、人生が今よりもっと豊かになっていけるような支援を行っていきたくと思えますので今後ともご協力のほどよろしくお願い致します。