

|            | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  |
|------------|---|----|---------------|-----|--|
| 環境・体制整備    | ① 活動場所の面積は適切であるか                                    | 14 | 5             | 0   |  |
|            | ② 指導員の配置人数は適切であるか                                   | 17 | 2             | 0   |  |
|            | ③ スロープや手すりの設置などの配置が適切になされているか                       | 15 | 4             | 0   | しばらく伺っていないのでよくわからず、申し訳ありません。   |
| 活動の全体状況の整備 | ④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか                  | 19 | 0             | 0   | ・◎あり   |
|            | ⑤ 火災や震災、感染症などの対策がなされているか                            | 16 | 3             | 0   |  |
|            | ⑥ 保護者との面談を行いながら個別支援計画が半年に1回は見直し、作成されているか            | 19 | 0             | 0   |  |
|            | ⑦ 子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか | 19 | 0             | 0   |  |
| 保護者との関係作り  | ⑧ 入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて丁寧に説明がなされたか          | 19 | 0             | 0   | ・長期休業中にしか出来ない活動を行って欲しいのですが普段とあまり変わらない(?)内容のような感じが事業所によっては見受けられます。(コロナ禍なので色々制限はあるとは思いますが)のびのびの家での長期休業中の活動は毎回感心させられます。 |
|            | ⑨ 保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切に対応されているか                      | 19 | 0             | 0   |  |
|            | ⑩ 保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか          | 19 | 0             | 0   | ・いつも丁寧にありがとうございます  |
|            | ⑪ 保護者に子供や活動の状況を報告する機会が作られているか                       | 19 | 0             | 0   |  |
|            | ⑫ 苦情などの意見を寄せた時は、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか           | 19 | 0             | 0   |  |
|            | ⑬ 会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか       | 16 | 3             | 0   |  |

|           | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   |
|-----------|---|----|---------------|-----|---|
| 保護者との関係作り | ⑭ 保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。 | 15 | 4             | 0   |   |
|           | ⑮ 個人情報に十分注意をしているか                               | 19 | 0             | 0   |   |
| 満足度       | ⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか                              | 19 | 0             | 0   | ・◎あり  |
|           | ⑰ 事業所の支援に満足しているか                                | 19 | 0             | 0   | ・来年度もどうぞよろしくお願いいたします。<br>・土曜日に休日デイがあり助かっています。 |

#### まとめ

おおむね満足していただき、引き続き丁寧に対応していきたい。

「どちらともいえない」と答えた方が最も多かったのは「活動場所の面積は適切であるか」だったため、より広い場所での活動が求められているのではと考える。事業所敷地内だけでなく、公園や地域施設を活用し、子どもたちの活動の充実に繋げたい。

感染対策や設備といった事業所内の状態が保護者の目に届いていない現状を実感する結果となった。また、保護者同士の繋がり・交流などが希薄になっていると感じる結果となった。原因の一つにコロナ禍の現状が挙げられるが、その渦中で少しでも改善に繋がる努力をしていきたいと考える。