

回答 27/34名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	活動場所の面積は適切であるか	26	1	0	屋内だけでなく、野外でたくさん体を動かして遊べるように工夫されていて子供も楽しんで過ごしている。
	②	指導員の配置人数は適切であるか	25	2	0	
	③	スロープや手すりの設置などの配置が適切になされているか	24	3	0	設置状況を見ていないのでわかりません。
活動の全体状況の整備	④	虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか	26	1	0	
	⑤	火災や震災、感染症などの対策がなされているか	23	4	0	火災や震災の対策はわかりません。
	⑥	保護者との面談を行いながら個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか	27	0	0	デイサービスでの様子や、今後の課題を話す機会は、家でも話すきっかけになっていてとても助かっています。 子供の成長に合わせ短期、長期と計画して頂いているのでその時その時のサポートを適切にして頂いている。
	⑦	子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか	27	0	0	その時に本人がはまっている遊びに寄り添って頂き、いつも楽しく帰ってくるのでありがたく思っている。ありがとうございます。 とても楽しみにしています。
保護者との関係作り	⑧	入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて丁寧に説明がなされたか	27	0	0	
	⑨	保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切に対応されているか	27	0	0	不安時に親身に相談に乗ってもらい何かあれば報告をして頂いています。
	⑩	保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか	27	0	0	
	⑪	保護者に子供や活動の状況を報告する機会が作られているか	27	0	0	送迎時にお話を伺うのを楽しみにしています。 送迎の際に1日の様子を丁寧に教えてくださいます。
	⑫	苦情などの意見を寄せた時は、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか	24	0	0	苦情を言ったことはありませんが、対応チャート?のような物を見たことがあってきちんとしているなと思った。
	⑬	会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか	26	0	0	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者との関係作り	⑭	保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。	24	3	0	今は集まりが中止になっているので…コロナ禍の為仕方ないと思います。
	⑮	個人情報に十分注意をしているか	26	1	0	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	・苦情をお伝えした事がなかったので ・帰宅時の顔から満足さが伝わってきます。 ・子供は大変楽しく通っており、帰ってくると“こんなことがあった”等うれしそうに話してくれます。 ・すごく楽しみにしています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	26	1	0	安心して子供を見てもらえます。いつもありがとうございます。 いつも細やかな気遣いをありがとうございます。

## まとめ

スロープや手すりの設置箇所や避難訓練の様子、災害が起こったときの流れ等周知徹底を計って行きたいと考えています。

より安全に、安心して楽しみに通えるような事業所となるように心がけて参りますので、これからもよろしくお願ひいたします。