

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 活動場所の面積は適切であるか	10	4	0	1日何名のお子さんが通所されているのかよく把握しておらずすみません。特に心配はしておりません。
	② 指導員の配置人数は適切であるか	12	2	0	1日何名のお子さんが通所されているのかよく把握しておらずすみません。特に心配はしておりません。
	③ スロープや手すりの設置などの配置が適切になされているか	9	5	0	あまり施設を訪問していないため把握していないが子に合わせた対応はしていただいていると思う
活動の全体状況の整備	④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか	14	0	0	・◎あり
	⑤ 火災や震災、感染症などの対策がなされているか	14	0	0	
	⑥ 保護者との面談を行いながら個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか	14	0	0	
	⑦ 子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか	14	0	0	親はできないような楽しそうな活動がたくさんあり、とくに長期休業は様々な活動が考えられている
保護者との関係作り	⑧ 入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて丁寧に説明がなされたか	14	0	0	
	⑨ 保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切に対応されているか	14	0	0	
	⑩ 保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか	14	0	0	
	⑪ 保護者に子供や活動の状況を報告する機会が作られているか	14	0	0	
	⑫ 苦情などの意見を寄せた時は、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか	13	1	0	
	⑬ 会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか	13	1	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者との関係作り	⑭	保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。	10	4	0	
	⑮	個人情報に十分注意をしているか	13	1	0	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	・◎あり 毎回とても楽しみにしています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	・◎あり 細やかに支援していただき心から感謝しています

まとめ

- ・おおむね満足していただいている回答をいただいた。良い評価をいただいた点は引き続き丁寧な対応を継続していけるよう職員に周知していく。
- ・「どちらともいえない」と答えた方が最も多かったのは③の項目だった。保護者の方に施設を実際に見てもらうなどして周知していく必要があると感じた。
- ・①、⑭の項目について「どちらともいえない」の回答が多くみられた。
- ・①の項目についてはより広い場所での活動が求められているのではと考える。事業所敷地内だけでなく、公園や地域施設を積極的に活用していく必要があると感じた。最近の子ども達の活動では同じ法人内の各事業所に遊びに行き、子ども達同士が交流する形で、事業所敷地外での活動を行っている。
- ・⑭の項目については、これまで新型コロナウイルス感染拡大防止のため保護者懇談会などの開催を控えていた。状況をみて今後開催を検討し、保護者同士の繋がりを作る努力をしていく。
- ・事業所内の様子や設備等の状態が保護者の目に届いていない現状を実感する結果となった。また、保護者同士の繋がり・交流などが希薄になっていると感じる結果となった。原因の一つにコロナ禍の現状が挙げられるが、昨今の状況をみながら少しでも改善に繋がる努力をしていきたいと考える。