

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 活動場所の面積は適切であるか	23	0	0	
	② 指導員の配置人数は適切であるか	21	2	0	
	③ スロープや手すりの設置などの配置が適切になされているか	23	0	0	
活動の全体状況の整備	④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか	23	0	0	
	⑤ 火災や震災、感染症などの対策がなされているか	19	4	0	・対策について教えてもらいたい
	⑥ 保護者との面談を行いながら個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか	23	0	0	
	⑦ 子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか	23	0	0	
保護者との関係作り	⑧ 入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて丁寧に説明がなされたか	23	0	0	
	⑨ 保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切に対応されているか	23	0	0	・とても良く話を聞いてもらっている ・引きこもりにならないために、細く長い支援をしてもらい感謝している
	⑩ 保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか	23	0	0	
	⑪ 保護者に子供や活動の状況を報告する機会が作られているか	23	0	0	・連絡ノートや口頭で利用の様子を伝えてもらっていて、子どもの様子が分かりやすく安心出来ている。
	⑫ 苦情などの意見を寄せた時は、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか	23	0	0	・苦情、意見は特にありません
	⑬ 会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか	23	0	0	・定期的に作られており、楽しみにしている。これからも頑張ってください。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
保護者との関係作り	⑭	保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。	21	2	0	
	⑮	個人情報に十分注意をしているか	23	0	0	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している ・子どもの状態に応じて支援、対応をしてもらい感謝している ・子どもへの対応に悩んでいる時、親身になって話を聞いてもらい助かった ・子どもが落ち着かなかったりやや不安定な状態に思われるときも、受け止めてもらえるところや理解を示してもらえるところがとても自然で本当にありがたい

まとめ

- ・令和4年の新拠点引っ越し以降、①の項目に関しては全保護者さんより満足してもらえており、安心して活動出来る体制を整えることが出来ている。
- ・⑤の項目内の感染症に関しては、法人としての対応を毎年配布出来ている。火災、震災の対応については今後何かしらの形で保護者さんへ伝えることで、安心して利用していただけるように検討していきたい。
- ・担当者会議へも積極的に参加をして(参加出来ない際は書面にて対応)、各関係機関と連携しながら状態の把握、情報共有をすることで日々の支援に活かすことが出来ていた。
- ・面談以外でも、日々の引継ぎの場面を大切にしてきたことで⑰の項目で満足の評価をいただけた。今後もご意見を活動に取り入れ、よりよい運営、活動に繋げていきたい。