

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------|---|----|---------------|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① 活動場所の面積は適切であるか | 16 | 2 | | ・一軒家は本当に恵まれた環境だと思いがたいです。 |
| | ② 指導員の配置人数は適切であるか | 17 | 1 | | ・送迎の車に添乗員を配置してほしい |
| | ③ スロープや手すりの設置などの配置が適切になされているか | 14 | 4 | | |
| 活動の全体状況の整備 | ④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか | 18 | | | |
| | ⑤ 火災や震災、感染症などの対策がなされているか | 14 | 4 | | |
| | ⑥ 保護者との面談を行いながら個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか | 18 | | | |
| | ⑦ 子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか | 18 | | | ・毎回親子共に企画を楽しみにしている。企画で行った場所を参考に家でも出かけたりすることもあり、ありがたい。本人しかいない時に、行きたがっていたヨドバシにまで連れて行っていただいたことに驚いた。そこまで応えていただき本人も喜んでました親も感謝している |
| 保護者との関係作り | ⑧ 入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて丁寧に説明がなされたか | 18 | | | |
| | ⑨ 保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切に対応されているか | 18 | | | ・勉強会の企画を土曜にさせていただいて父母一緒に参加できたので良かった。毎回ためになっている。 |
| | ⑩ 保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか | 18 | | | ・いつもその都度リアルに丁寧に様子をお知らせくださるので本人の課題も成長も共有でき助かっています。 |
| | ⑪ 保護者に子供や活動の状況を報告する機会が作られているか | 18 | | | |
| | ⑫ 苦情などの意見を寄せた時は、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか | 16 | 1 | | ・未回答1件 |
| | ⑬ 会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか | 17 | 1 | | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----------|---|----|---------------|-----|---------------------------------|
| 保護者との関係作り | ⑭ 保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。 | 16 | 2 | | 参加したことがなくよく知らないのが現状です。すみません。 |
| | ⑮ 個人情報に十分注意をしているか | 18 | | | |
| 満足度 | ⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | | | 今後ともどうぞよろしくお願いします。 |
| | ⑰ 事業所の支援に満足しているか | 18 | | | ・6年間どんぐりに通って良かったです。ありがとうございました。 |

その他のご意見

・今後学齡児向けの日中一時支援やショートステイなども作ってくださるととてもありがたいなあとと思うところです。

ご意見等への回答

・送迎時の添乗員配置について

A: 現在の人員配置では確実に添乗員を配置することが難しいのが現状です。余剰人員がいる場合には添乗を配置し、難しい場合は送迎のルートやチャイルドロックの徹底で対応させていただきます。

・日中一時、ショートステイ事業について

A: 法人内で意見交換・精査を行い追ってご回答いたします。

まとめ

・手すりやスロープの設置についてご意見を頂きました。コスモスクラブどんぐりでは、安全の確保を前提に置きながらも子どもたちが今後長い時間過ごすであろう家庭での環境をできる限り再現し、一般家庭に当たり前に存在する危険への対処の仕方を学んでほしいという思いがございます。その為、設備設置や段差の除去などがほかの施設様に比べて甘い部分があるかとは思いますがご容赦いただければと思います。

・火災、震災、感染症対策に関して。それぞれ研修訓練、マニュアル作成等行っていますが周知がされておらずご不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後お便り等で周知を行ってまいりますのでご確認をお願いいたします。