

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 活動場所の面積は適切であるか	28		0	
	② 指導員の配置人数は適切であるか	27	1	0	・スタッフの方々の退職や異動は寂しくて残念です。 ・何人いるのか分からない
	③ スロープや手すりの設置などの配置が適切になされているか	28	0	0	
活動の 全体状況の 整備	④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか	28	0	0	
	⑤ 火災や震災、感染症などの対策がなされているか	23	5	0	・分からない ・避難場所が分からない
	⑥ 保護者との面談を行いながら個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか	28	0	0	
	⑦ 子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか	28	0	0	
保護者との 関係作り	⑧ 入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて丁寧に説明がなされたか	28	0	0	
	⑨ 保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切に対応されているか	28	0	0	
	⑩ 保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか	28	0	0	・いつも丁寧に話を聞いて下さり感謝しています。
	⑪ 保護者に子供や活動の状況を報告する機会が作られているか	28	0	0	
	⑫ 苦情などの意見を寄せた時は、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか	28	0	0	・苦情なし
	⑬ 会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか	28	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
保護者との関係作り	⑭	保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。	23	5	0	・分からない ・年に一回ある研修会が毎回ありがたく楽しみに参加させて頂いています。半年に一回等回数を増やして頂けたら嬉しいです。
	⑮	個人情報に十分注意をしているか	28	0	0	・分からない
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	0	・第二の家のように寛げています
	⑰	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	