

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 活動場所の面積は適切であるか	25	0	0	・小学校の校庭も広くありがたいです。
	② 指導員の配置人数は適切であるか	24	1	0	
	③ スロープや手すりの設置などの配置が適切になされているか	24	1	0	・広々トイレがありありがたいです。 (他放デイでないところも多いので) ・分かりません。
活動の全体状況の整備	④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか	25	0	0	
	⑤ 火災や震災、感染症などの対策がなされているか	23	2	0	・災害時の流れのパンフレットが年1であると安心です。
	⑥ 保護者との面談を行いながら個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか	25	0	0	
	⑦ 子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか	25	0	0	・お出かけ企画の時は特に嬉しそうにしている様子が見られ親としても参加させて良かったと思います。 ・様々な経験をさせていただき感謝しています。本人の気持ちに寄り添いながら体験させていただき感謝しています。
保護者との関係作り	⑧ 入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて丁寧に説明がなされたか	25	0	0	
	⑨ 保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切に対応されているか	25	0	0	・こちらの要望に可能な限り応えていただきありがとうございます。 ・いつも寄り添っていただきありがとうございます。
	⑩ 保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか	25	0	0	面談の他担当者会議にも出席頂き色々聞くことが出来ています。
	⑪ 保護者に子供や活動の状況を報告する機会が作られているか	25	0	0	毎日の活動の様子などを引き渡しの時に細かく伝えていただいているので、安心してお任せできています。 ・保護者から伝えるツール(連絡帳など)があると嬉しいです。
	⑫ 苦情などの意見を寄せた時は、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか	25	0	0	
	⑬ 会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか	25	0	0	お便りを見てこの子が本人が好きな〇〇ちゃんかな？と本人と話したり、つるがやさんでの活動について聞けるきっかけになっています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者との 関係作り	⑭	保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。	16	8	0	無記入1
	⑮	個人情報に十分注意をしているか	24	0	0	無記入1
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	無記入1
	⑰	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	無記入1

・まとめ

保護者の皆様から、外出活動や様々な体験活動を通して子供が楽しく過ごしている様子や、本人の気持ちに寄り添った支援について評価を頂きました。また、送迎時の情報共有や面談、担当者会議への参加などにより、安心して利用出来ているとの意見も頂いております。一方で、保護者からの連絡手段の充実や災害時の対応に関する情報提供についての要望もありました。これらの意見を踏まえ、今後も保護者との連携を大切にしながら、より安心して利用頂ける支援体制の充実とサービスの質の向上に努めて参ります。