

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------|---|----|---------------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① 活動場所の面積は適切であるか | 30 | 0 | 0 | ・一軒家で広く楽しんでいます。 |
| | ② 指導員の配置人数は適切であるか | 30 | 0 | 0 | |
| | ③ スロープや手すりの設置などの配置が適切になされているか | 27 | 2 | 1 | |
| 活動の全体状況の整備 | ④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか | 30 | 0 | 0 | |
| | ⑤ 火災や震災、感染症などの対策がなされているか | 27 | 3 | 0 | |
| | ⑥ 保護者との面談を行いながら個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか | 30 | 0 | 0 | |
| | ⑦ 子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか | 30 | 0 | 0 | ・長期ケアは親が連れて行かない所に行かせてもらいたいありがとうございます。お昼はお弁当屋さんも利用できたら嬉しいです。 |
| 保護者との関係作り | ⑧ 入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて丁寧に説明がなされたか | 30 | 0 | 0 | |
| | ⑨ 保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切に対応されているか | 30 | 0 | 0 | ・いつも保護者に寄り添ってもらえるのでありがとうございます。 |
| | ⑩ 保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか | 30 | 0 | 0 | |
| | ⑪ 保護者に子供や活動の状況を報告する機会が作られているか | 30 | 0 | 0 | |
| | ⑫ 苦情などの意見を寄せた時は、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか | 29 | 1 | 0 | |
| | ⑬ 会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促しているか | 30 | 0 | 0 | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----------|---|----|---------------|-----|--|
| 保護者との関係作り | ⑭ 保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。 | 21 | 7 | 2 | ・毎年1回開催される研修会をありがたく、また楽しみにして、参加させていただいています。半年の1回等、回数を増やしていただけたら嬉しいです。 ・親の会の役員は負担だったのでなくなって良かったです。 |
| | ⑮ 個人情報に十分注意をしているか | 30 | 0 | 0 | |
| 満足度 | ⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか | 29 | 1 | 0 | ・スタッフの方々が大好きでとても楽しみにしています。 ・支援員の皆さんがとてもやさしく子どもに寄り添っていただけるので楽しく行っています。 |
| | ⑰ 事業所の支援に満足しているか | 30 | 0 | 0 | ・いつも子供に寄り添った温かい対応をしていただきとても感謝しています。 ・子どもが楽しく通えているのが親として一番うれしいです。 ・話しやすい環境を作っていただけなので満足しています。 |

まとめ