

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 活動場所の面積は適切であるか	17	1		・一軒家の恵まれた環境でありがたいです。
	② 指導員の配置人数は適切であるか	17	1		
	③ スロープや手すりの設置などの配置が適切になされているか	13	5		・よく見たことが無くてわかりません。
活動の全体状況の整備	④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか	18			
	⑤ 火災や震災、感染症などの対策がなされているか	17	1		・具体的にどのような対策がなされているのかいまいちよくわかっていません。
	⑥ 保護者との面談を行いながら個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか	18			
	⑦ 子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか	18			・子どもがワクワクするような遊びを長期休みで企画してくださってありがとうございます。・子どもがやりたいことをさせていただきありがたく思っています。長期休暇の活動も毎回楽しみにしているようです。
保護者との関係作り	⑧ 入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて丁寧に説明がなされたか	18			
	⑨ 保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切に対応されているか	18			
	⑩ 保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか	18			
	⑪ 保護者に子供や活動の状況を報告する機会が作られているか	18			・毎回何をしていたか、どのような様子だったか詳しく教えていただいています。
	⑫ 苦情などの意見を寄せた時は、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか	17	1		・そういった状況になったことがありません。
	⑬ 会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか	16	2		・会報は頂いていますがコロナ渦ということもあって保護者の交流は特に無いように思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者との 関係作り	⑭ 保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。	10	6	2	・集まりが今のところない。・具体的には、コロナと共に利用開始だったので分かりませんが。・コロナ渦なのでないと思います
	⑮ 個人情報に十分注意をしているか	18			
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		・言葉を話せないので分からない。・いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	18			

その他のご意見

- ⑦ ・休日ケアや長期休業の屋外の活動場所は、普段の家での遊び場の参考にもさせていただいているのでありがたいなあと感じています。本人もいつも『また行きたい、今度はお父ちゃんお母ちゃん友行きたい』と言ってくれるのでうれしく思っています。
- いつもきめ細かく、あたたかく成長を導いていただいて感謝しています！母の話もいつもよく聞いてくださってありがたいです。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

まとめ

・昨年より継続して新型コロナウイルスの影響が大きく、特に親の会の活動がほぼ停止状態であったことがアンケート結果に色濃く反映されたように感じます。今後は新型ウイルスの様子を見つつ、保護者参加型の研修会などを行っていき、保護者の皆様同士、保護者の皆様と支援員の交流の場としていきたいと考えております。

・スロープ、手すりにつきましては必要に応じて設置していきたいと考えております。どんぐりの思いとしては、配慮しすぎることなく、安全を確保したうえでなるべく通常の生活に近い環境で支援を行っていきたいと考えておりますので何卒ご理解いただけますようお願いいたします。

今回のアンケート結果におきまして、ご意見や温かいお言葉をいただき本当にありがとうございます。コロナ渦がまだしばらく続くことが予想されますが、支援の質が下がらないよう、子どもたちの将来が豊かなものになっていけるように尽力していきたいと思っておりますので今後ともご協力のほどよろしくお願いいたします。