

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 活動場所の面積は適切であるか	27	3	0	
	② 指導員の配置人数は適切であるか	28	2	0	
	③ スロープや手すりの設置などの配置が適切になされているか	26	4	0	
活動の全体 状況の整備	④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか	29	1	0	手を握る強度にびっくりしました。
	⑤ 火災や震災、感染症などの対策がなされているか	27	3	0	具体的にどのような対策がなされているのかいまいちわかってないです。
	⑥ 保護者との面談を行いながら個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか	29	1	0	デイでの活動でどのようなようすだったかは年間を通してどうだったか不安。家庭や学校の様子をこちらから伝える傾向を感じる。
	⑦ 子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか	30	0	0	
保護者との 関係作り	⑧ 入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて丁寧に説明がなされたか	29	1	0	
	⑨ 保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切に対応されているか	29	1	0	指導員の方にはいつも心が救われています。
	⑩ 保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか	29	1	0	
	⑪ 保護者に子供や活動の状況を報告する機会が作られているか	29	1	0	・まめに連絡をいただきありがたく思っています。 ・毎回の報告が口答のみで文書に残るとより助かる。日々の報告より、目標を立てたことについてどうだったか。どのような促しをしようだったか等知りたい。せつかく時間を取って面談していることが生かされていると言いがたい気がする。
	⑫ 苦情などの意見を寄せた時は、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか	27	3	0	
	⑬ 会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか	29	1	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者との関係作り	⑭	保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。	24	5	1	
	⑮	個人情報に十分注意をしているか	29	1	0	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	0	とても楽しみにしています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	とても満足しています。 いつもありがとうございます。

・その他のご意見 いつも丁寧に対応して頂き寄り添っていただいていると思います。

・まとめ

貴重なご意見ありがとうございます。日々変革を行い、ご満足いただけるようにして参りますのでよろしく願いいたします。

子供達が様々な体験をし、学び、楽しめるように支援して参りたいと考えています。