

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------|---|----|---------------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① 活動場所の面積は適切であるか | 13 | 3 | 0 | |
| | ② 指導員の配置人数は適切であるか | 15 | 1 | 0 | |
| | ③ スロープや手すりの設置などの配置が適切になされているか | 8 | 7 | 1 | |
| 活動の全体状況の整備 | ④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか | 16 | 0 | 0 | |
| | ⑤ 火災や震災、感染症などの対策がなされているか | 14 | 2 | 0 | |
| | ⑥ 保護者との面談を行いながら個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか | 16 | 0 | 0 | |
| | ⑦ 子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか | 16 | 0 | 0 | |
| 保護者との関係作り | ⑧ 入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて丁寧に説明がなされたか | 16 | 0 | 0 | |
| | ⑨ 保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切に対応されているか | 16 | 0 | 0 | 困ったことが起こった時に親の話を聞いてくれたり、子どもの支援会議に出席してくれてとても感謝しています。 |
| | ⑩ 保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか | 16 | 0 | 0 | |
| | ⑪ 保護者に子供や活動の状況を報告する機会が作られているか | 16 | 0 | 0 | |
| | ⑫ 苦情などの意見を寄せた時は、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか | 16 | 0 | 0 | |
| | ⑬ 会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか | 16 | 0 | 0 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|---------------|---|---|----|---------------|-----|--|
| 保護者との 関係作り | ⑭ | 保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。 | 13 | 3 | 0 | 仕事をしているため自分が余り協力できていない。活動も平日の日中が多く、なかなか参加できない。 |
| | ⑮ | 個人情報に十分注意をしているか | 16 | 0 | 0 | |
| 満足度 | ⑯ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 1 | 0 | |
| | ⑰ | 事業所の支援に満足しているか | 16 | 0 | 0 | |

まとめ

- ・概ね良好の評価。環境、体制に関しては令和6年度ほかほかの家と合併し、事業所を廃止することとなるので支援場所体制等が整えられると思われる。
- ・今年度大きな事故怪我無く支援できた。引き続き体制の変わる次年度もこれまで築いてきた信頼関係を継続できるよう努めていきたい。