

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 活動場所の面積は適切であるか	9	1	0	
	② 指導員の配置人数は適切であるか	10	0	0	
	③ スロープや手すりの設置などの配置が適切になされているか	6	4	0	移転した事業所にスロープが無く、配慮が必要な子への対応が必要なのでは
活動の全体状況の整備	④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか	10	0	0	
	⑤ 火災や震災、感染症などの対策がなされているか	6	4	0	
	⑥ 保護者との面談を行いながら個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか	10	0	0	
	⑦ 子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか	10	0	0	
保護者との関係作り	⑧ 入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて丁寧に説明がなされたか	10	0	0	
	⑨ 保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切に対応されているか	10	0	0	
	⑩ 保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか	10	0	0	
	⑪ 保護者に子供や活動の状況を報告する機会が作られているか	10	0	0	
	⑫ 苦情などの意見を寄せた時は、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか	10	0	0	
	⑬ 会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか	10	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者との関係作り	⑭	保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。	5	5	0	
	⑮	個人情報に十分注意をしているか	10	0	0	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	毎回とても楽しみにしていて楽しく行っています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	スタッフの方からのアドバイスもあり、自分(母)の考えに個室せずに本人のことを考えることができる。

まとめ

- ・回答数は昨年度と比較し減ってしまったが、提出していただいた分に関してはおおむね満足していただいている回答をいただいた。良い評価をいただいた点は引き続き丁寧な対応を継続していけるよう職員に周知していく。
- ・③の項目について、安全に安心してご利用していただくためにすぐに対策を行っていく。
- ・⑤の項目については、災害対策や感染対策について日頃行っている活動(避難訓練の実施や検温・消毒等の実施)について周知し、安心してご利用いただけるよう努力をしていく。
- ・「どちらともいえない」と答えた方が最も多かったのは⑭の項目だった。保護者同士が繋がる機会が希薄になっていることを感じるため、保護者同士の繋がりを作る努力をしていく。