

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 活動場所の面積は適切であるか	16	0	0	
	② 指導員の配置人数は適切であるか	14	2	0	何人くらいスタッフさんがいるのか分からないので教えてほしい。
	③ スロープや手すりの設置などの配置が適切になされているか	15	1	0	
活動の全体状況の整備	④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか	16	0	0	
	⑤ 火災や震災、感染症などの対策がなされているか	14	2	0	
	⑥ 保護者との面談を行いながら個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか	16	0	0	
	⑦ 子どもに応じた活動が作り出されるときともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか	16	0	0	子どもにとって新鮮な体験を工夫してくださっていてありがとうございます。
保護者との関係作り	⑧ 入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて丁寧に説明がなされたか	16	0	0	
	⑨ 保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切に対応されているか	16	0	0	面談の時などに話した長期ケアの話は改善してもらえている。
	⑩ 保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか	16	0	0	年度初めの子どもが落ち着かない時にケース会議に参加していただき積極的に意見を言ってくれてとても助かりました。
	⑪ 保護者に子供や活動の状況を報告する機会が作られているか	16	0	0	毎回ノートや口頭で伝えていただきありがとうございます。
	⑫ 苦情などの意見を寄せた時は、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか	15	1	0	苦情を入れたことがないためわかりません。
	⑬ 会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか	16	0	0	最近パワーアップした会報とても楽しみにしています。スタッフの方が研修に行った感想の記事を読んで子どもを理解しようとしてくれる気持ちが伝わり大変感激しました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者との 関係作り	⑭	保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。	14	2	0	
	⑮	個人情報に十分注意をしているか	15	1	0	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	安定していれば落ち着いて参加をすることができる。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	利用日には必ず自宅に来て、本人が挨拶にも来ない日もあるが、毎回変わらず対応していただきありがたい。

まとめ

- ・令和4年4月に事業所を移転してから、面積や安全面の部分で安心して活動できる環境を整備することが出来ている。今後も安心して利用していただけるよう日々の環境整備、安全の点検に努めていく。
- ・担当者会議には積極的に参加をすることで他事業所とも様子の把握や情報共有をして支援に活かすことが出来、保護者の方からも評価を頂くことができた。今後も一人一人に合わせた支援が出来るよう他事業所との連携を大事にしていきたい。
- ・⑤の項目に関しては面談時に災害時の対応について説明をしていたが、改めて丁寧に伝えて改善につなげていきたい。
- ・⑭の項目に関しては、コロナ以降親の会の活動や保護者合同研修会などが控えられていたが、今後状況次第で復活していく予定なので次回は良い評価を頂けるよう、保護者さんや親の会とのつながりを大事にしていきたい。