

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 活動場所の面積は適切であるか	16			
	② 指導員の配置人数は適切であるか	16			
	③ スロープや手すりの設置などの配置が適切になされているか	13	3		しっかりと見たことがないのでよくわからない。
活動の全体状況の整備	④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか	16			
	⑤ 火災や震災、感染症などの対策がなされているか	15	1		
	⑥ 保護者との面談を行いながら個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか	16			
	⑦ 子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか	16			長期休みのケアは毎回いろいろな企画を考えてくださりいつも感動しています。
保護者との関係作り	⑧ 入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて丁寧に説明がなされたか	16			
	⑨ 保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切に対応されているか	16			
	⑩ 保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか	16			
	⑪ 保護者に子供や活動の状況を報告する機会が作られているか	16			
	⑫ 苦情などの意見を寄せた時は、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか	15		1	苦情がないです
	⑬ 会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか	15	1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者との関係作り	⑭ 保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。	12	4		
	⑮ 個人情報に十分注意をしているか	16			
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	16			いつも笑顔でとても楽しそうです とても楽しみにしています
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	16			とても満足です。いつもありがとうございます。

その他のご意見

- ⑦ 休日ケアも含め子どもにとって魅力的な活動が多く、いつも楽しみにしている姿があります。家族で出かける時の参考にもしています。
- ⑦ 面談の際、お話ししたことなど内容に組んで頂いてありがとうございます
- ⑰ 息子のことを的確にとらえてくれていて、将来を見据えて支援いただけていることに感謝しています。

まとめ

手すりやスロープの設置についてご意見を頂きました。コスモスクラブどんぐりでは、安全の確保を前提に置きながらも子どもたちが今後長い時間過ごすであろう家庭での環境をできる限り再現し、一般家庭に当たり前に存在する危険への対処の仕方を学んでほしいという思いがございます。その為、設備設置や段差の除去などがほかの施設様に比べて甘い部分があるかとは思いますがご容赦いただければと思います。