

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 活動場所の面積は適切であるか	26	2	0	
	② 指導員の配置人数は適切であるか	27	1	0	・活動時を直接見ていないので、何とも言えないが、報告を聞く限りよく見てくださっていると思う。
	③ スロープや手すりの設置などの配置が適切になされているか	24	4	0	
活動の全体 状況の整備	④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか	28	0	0	
	⑤ 火災や震災、感染症などの対策がなされているか	26	1	0	※無記入:1
	⑥ 保護者との面談を行いながら個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか	28	0	0	
	⑦ 子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか	28	0	0	・イベント活動にはいつも感謝でした。子供は喜んで参加させていただきました。 ・長期休みの時の行き先が豊富で楽
保護者との 関係作り	⑧ 入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて丁寧に説明がなされたか	28	0	0	
	⑨ 保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切に対応されているか	28	0	0	・毎回親の方が助けられてやさしい気持ちにさせていただきました。
	⑩ 保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか	28	0	0	・家では見れない状況などを細かく教えていただき、新しい発見もありました。ありがとうございます。
	⑪ 保護者に子供や活動の状況を報告する機会が作られているか	28	0	0	・報告は他のデイと比べてとてもくわしくていい。
	⑫ 苦情などの意見を寄せた時は、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか	26	2	0	
	⑬ 会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか	25	3	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者との関係作り	⑭ 保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。	21	6	0	※無記入:1
	⑮ 個人情報に十分注意をしているか	26	1	0	※無記入:1
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	0	※無記入:1 ・毎回とても楽しみにしている。友達との交流や企画も本人にとって魅力的で、家族でも行こう！と毎回誘われる
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	27	0	0	※無記入:1 ・親が学習する機会(研修?)を設けてくれるのでありがたいと思っている。コロナもあり、リモートの学習会が多

#### ■感想等

- ・コスモスクラブでは、いろんな人とかかわりを持てた場所で、子供はとてもやさしい子に育ちました。感謝でいっぱいです。ありがとうございました。
- ・その他のご意見 いつも丁寧に対応して頂き寄り添っていただいていると思います。

#### ・まとめ

貴重なご意見ありがとうございます。日々変革を行い、ご満足いただけるようにして参りますのでよろしくお願いいたします。

様々な体験を通し、学び、楽しめるように、子どもたちに寄り添いながら支援して参りたいと考えています。