

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 活動場所の面積は適切であるか	23	3	0	校庭で遊べるので恵まれている。天気の悪い日やお出かけに連れていってくれるので広々遊べていると思う。
	② 指導員の配置人数は適切であるか	25	1	0	
	③ スロープや手すりの設置などの配置が適切になされているか	24	2	0	
活動の全体 状況の整備	④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか	26	0	0	
	⑤ 火災や震災、感染症などの対策がなされているか	20	5	1	分からない。
	⑥ 保護者との面談を行いながら個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか	26	0	0	
	⑦ 子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか	26	0	0	
保護者との 関係作り	⑧ 入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて丁寧に説明がなされたか	26	0	0	いつも丁寧に説明してくれる。
	⑨ 保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切に対応されているか	26	0	0	
	⑩ 保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか	26	0	0	
	⑪ 保護者に子供や活動の状況を報告する機会が作られているか	26	0	0	
	⑫ 苦情などの意見を寄せた時は、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか	22	4	0	分からない。
	⑬ 会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか	26	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者との関係作り	⑭	保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。	24	2	0	
	⑮	個人情報に十分注意をしているか	25	1	0	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	とても楽しみにしていました。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	6年間ありがとうございました。 たくさん成長出来ました。

■感想等

- ・企画を楽しみにしている。家族以外で出かけるという経験をさせて頂けてとてもありがたい。特にお泊まりの活動は小学校の野活や修学旅行の練習になり、とても良かった。
- ・活動内容がよく考えられてる。

・まとめ

貴重なご意見ありがとうございます。日々変革を行い、ご満足いただけるよう支援して参りますのでよろしくお願いたします。

様々な体験を通し、学び、楽しめるような環境を作って参りたいと考えています。