

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 活動場所の面積は適切であるか	25	1	0	・我が子には十分かと思います。
	② 指導員の配置人数は適切であるか	24	2	0	・いつも子どもに寄り添って支援して頂きとても感謝しております。
	③ スロープや手すりの設置などの配置が適切になされているか	20	5	1	・階段の段差、幅の狭さも感じるのですが手すりの設置もないので上り下りに不安を感じます。スロープ等もないので車椅子利用者の方も不安を感じるのでは無いでしょうか。
活動の全体状況の整備	④ 虐待と思われるようなことがなくて、子どもを安心して通わせられるか	25	1	0	・本人が利用日を楽しみにしていますので。
	⑤ 火災や震災、感染症などの対策がなされているか	23	3	0	
	⑥ 保護者との面談を行いながら個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか	26	0	0	
	⑦ 子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか	25	1	0	
保護者との関係作り	⑧ 入会するとき、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて丁寧に説明がなされたか	25	1	0	
	⑨ 保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切に対応されているか	26	0	0	・話をよく聞いてくれます。 ・心身になって聞いて下さり、本当に心強いです。
	⑩ 保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか	26	0	0	
	⑪ 保護者に子供や活動の状況を報告する機会が作られているか	26	0	0	・送迎時やメモなどで色々教えて下さりありがとうございます。
	⑫ 苦情などの意見を寄せた時は、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか	25	1	0	・苦情箇所が見当たらないです。
	⑬ 会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか	26	0	0	・我が子はとても楽しみにしていて、おたよりを全てファイルに入れて毎日見えています！

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者との関係作り	⑭ 保護者が自主的に作る父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりを作ろうとされているか。	22	4	0	
	⑮ 個人情報に十分注意をしているか	25	1	0	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	・毎回とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしております。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	26	0	0	・子どもが荒れていた時の休日ケアのお迎えの時お迎えの順番を最後にしていただき助かりました。 ・とても満足している ・困った言動が多いと思いますがいつも暖かい対応をしていただき感謝しています。 ・苦手な事への配慮が多く、安心して通えていて感謝しかありません。 これからもよろしくお願い致します。

まとめ

- ・おおむね満足していただいている回答をいただいた。良い評価をいただいた点は引き続き丁寧な対応を継続していけるよう職員に周知していく。
- ・「どちらともいえない」と答えた方が最も多かったのは③の項目だった。手すりの設置など、事業所のバリアフリー化に力を入れる必要があるため、対策を行っていく。
- ・⑤、⑭の項目について「どちらともいえない」の回答が多くみられた。
- ・⑤の項目については定期的に行っている避難訓練のことや、感染対策の研修を行っていることなどを周知していく必要があるため、見える化に力を入れていく。
- ・⑭の項目については今後の保護者同士が繋がる機会を作る努力を行っていく。
- ・避難訓練や感染対策を行っていることを周知していく必要があると感じた。法人HPで周知したり、個別面談時に周知したりするなど、周知を行っていく。また、手すりやスロープなどの整備の必要性を感じたため、来年度はスロープや手すりの設置などのバリアフリー化に力を入れていきたい。